

NOTA AL PRONTUARIO TARIFFE

Attenzione! per garantire la corretta corrispondenza della classe tariffaria del titolo di viaggio all'effettiva esigenza dell'utenza è buona norma che il rivenditore richieda sempre all'utente di precisare la fermata di partenza e quella di arrivo

TIPI DI TARIFFE

- EXTRAURBANE:** in vigore su tutte le autolinee extraurbane e sulle linee urbane della Città di Biella limitatamente alle fasce orarie riportate nella tabella delle tariffe dell'Urbano di Biella;
- URBANE DI BIELLA:** in vigore sulle linee urbane della Città e su quelle extraurbane all'interno del territorio comunale (vedere tabella all'inizio del prontuario);
- URBANE DI VERCELLI:** in vigore esclusivamente sulle linee urbane della Città ;

PRONTUARIO

Il prontuario riporta le tariffe di tutte le linee esercite da A.T.A.P. S.p.A. alla data dell'aggiornamento.

Per le linee extraurbane sono descritte le tabelle con l'indicazione della classe tariffaria corrispondente alla relazione fra le singole località di ogni linea ed i principali collegamenti in coincidenza previsti dall'orario generale.

Per lo spostamento fra due località, indipendentemente dal percorso seguito dalle diverse linee per collegarle, è fissata un'unica tariffa.

Per le località ove sono presenti diverse fermate sono specificati gli estremi di inizio e fine di validità delle località (ad esempio la località Mongrando include le fermate comprese fra quella del Municipio e quella dell'ex caserma dei Carabinieri), e chi viaggia tra i due estremi paga la tariffa minima di classe 01.

Per spostamenti che abbiano partenza e/o arrivo in fermate non menzionate in tabella, la determinazione della tariffa si effettua con riferimento alla località precedente (in partenza) e/o successiva (in arrivo).

Si precisa che i giri scuole della Città di Biella (con l'esclusione di Città Studi) e di Vercelli sono sempre compresi negli estremi di validità delle citate località.

Una tabella all'inizio del prontuario riporta la relazione fra la classe tariffaria ed il prezzo delle diverse tipologie di titoli di viaggio.

Per le linee urbane sono descritte le tabelle delle tariffe dei titoli di viaggio previsti e le loro caratteristiche.

NORME DI CARATTERE GENERALE

Tutti i titoli di viaggio non sono cedibili e devono essere conservati integri fino al termine della corsa.

I titoli di viaggio si acquistano a terra presso le rivendite autorizzate e devono essere esibiti al conducente al momento della salita a bordo, nonché al personale incaricato delle verifiche.

La convalida dei documenti di viaggio dovrà avvenire all'inizio della corsa, tramite le obliterate, secondo le modalità sotto precisate. In caso di mancato funzionamento (o di assenza dell'obliterate) il conducente provvederà a forare le corse e l'utente dovrà annullare il biglietto apponendo la data; in mancanza di convalida il titolo di viaggio non è considerato valido.

L'utente che, al momento della salita a bordo non esibisce il titolo di viaggio al conducente, è invitato a rimanere a terra. Tuttavia l'utente, in casi eccezionali (quali: salita in località sprovvista di rivendita, giorno o orario di chiusura della stessa, periodi di festività o ferie) e previa segnalazione al conducente, può essere ammesso a bordo a condizione che la mancanza di titolo di viaggio sia sanata in alternativa in uno dei due seguenti modi:

- ove possibile, compatibilmente con i tempi di percorrenza e le fermate, si può far salire l'utente eccezionalmente sprovvisto di biglietto e regolarizzare la mancanza ad una successiva fermata;
- nel caso in cui i tempi di percorrenza o la dislocazione delle fermate siano tali da non consentire il comportamento di cui sopra, il conducente annoterà i dati dell'utente sul foglio viaggio rilevandoli da un documento di riconoscimento. L'utente potrà successivamente concordare con l'ufficio relazioni con il pubblico dell'A.T.A.P. S.p.A., telefonando entro cinque giorni dalla data del viaggio al numero 015/8488446 o numero verde 800 912 716, le modalità di pagamento del biglietto.

E' fatto obbligo al conducente di segnalare tempestivamente al verificatore l'eventuale presenza a bordo di utenti rientranti nelle casistiche di cui sopra.

In caso di verifica da parte del personale aziendale addetto, i viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, ovvero muniti di documento di viaggio non valido, non convalidato, alterato o scaduto, (ivi compresi i casi di abbonamento privo della prescritta tessera di riconoscimento o dimenticato) sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa prevista dagli enti, oltre al prezzo del biglietto;

TIPOLOGIE DI DOCUMENTI DI VIAGGIO EXTRAURBANI: CARATTERISTICHE e VALIDAZIONE

BIGLIETTO ORDINARIO

Deve essere obliterate al momento della salita a bordo e cessa di validità al momento della discesa, salvo siano necessarie più corse per raggiungere la località di destinazione, con conseguente cambio autobus, nel qual caso l'utente può utilizzare un unico biglietto di corsa semplice a condizione che:

- Il biglietto sia valido per la percorrenza complessiva dall'origine alla destinazione finale (nel caso di richiesta di un percorso particolare, non presente sul prontuario, la tariffa potrà essere calcolata sommando le classi tariffarie delle singole tratte interessate alla coincidenza).
- Ciascuna corsa utilizzata risulti da orario la prima corsa utile verso la destinazione finale.
- Il biglietto sia obliterate ad ogni nuova salita.

ABBONAMENTI

Possono essere acquistati solo dagli utenti titolari di una tessera di riconoscimento che viene rilasciata in seguito alla presentazione di una domanda. Alla scadenza della tessera non è più possibile acquistare gli abbonamenti.

Il titolo di viaggio è costituito dalla tessera di riconoscimento e dal relativo abbonamento.

Sulla tessera di riconoscimento sono riportati: il numero, la data di scadenza, il codice rivendita, i dati anagrafici del cliente, il percorso (località di partenza – località di arrivo – eventuale "via" solo in caso di coincidenza).

N.B.

- L'indicazione del "via" è necessaria solo nel caso di cambio autobus e di percorsi non presenti sulle tabelle polimetriche, negli altri casi la regolarità della tariffa è riscontrabile dal prontuario stesso.
- Un abbonamento che prevede una coincidenza attraverso una "via" vale anche su eventuali "vie" più brevi.
- Nel caso di abbonamento 20 corse la coincidenza, analogamente al biglietto, è ammessa a condizione che ciascuna corsa utilizzata risulti da orario la prima corsa utile verso la destinazione finale.
- Nel caso di abbonamenti a vista, validi per un numero illimitato di corse, non sussistono limitazioni temporali nell'utilizzo delle corse in coincidenza.

TIPI DI ABBONAMENTO

SETTIMANALE

E' un documento a vista, valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, da lunedì a domenica - solo sul percorso prescelto. La data di scadenza è stampata sul biglietto.

20 CORSE

E' formato da due biglietti da 10 corse ciascuno, che non possono essere acquistati singolarmente. Ha validità 60 giorni dalla data di rilascio, la scadenza è stampata sul biglietto. Deve essere obliterato ad ogni viaggio, al momento della salita a bordo; ogni oblitterazione cessa di validità al momento della discesa, salvo il caso delle corse in coincidenza. In questo caso deve comunque essere esibito al personale al momento della salita a bordo del mezzo.

Il 20 corse, oltre che sulla tratta prescelta, è valido sulle tratte equivalenti o inferiori come classe tariffaria, con un estremo in comune con il percorso indicato.

MENSILE

E' un documento a vista, valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, dal 16 di un mese al 15 del mese successivo - solo sul percorso prescelto. La data di scadenza è stampata sul biglietto.

TRIMESTRALE

E' un documento a vista, valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, dal 16 di un mese al 15 di tre mesi dopo - solo sul percorso prescelto. La data di scadenza è stampata sul biglietto.

ANNUALE

E' un documento a vista, valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, per un anno consecutivo, dal primo giorno del mese iniziale all'ultimo giorno del dodicesimo mese.

ANNUALE STUDENTI

E' un documento a vista, valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, dal 1° settembre al 30 giugno. E' riservato agli studenti fino a 25 anni di età, dev'essere accompagnato da un documento di riconoscimento e, fra i 15 ed i 25 anni, da un documento comprovante l'iscrizione scolastica.

Il documento comprovante l'iscrizione alla scuola deve essere esibito alla rivendita per essere abilitati all'acquisto dell'abbonamento e, su richiesta, ai verificatori aziendali.

Tutti gli abbonamenti sono utilizzabili fino alla loro scadenza, anche nel caso in cui la tessera di riconoscimento sulla quale sono stati emessi scada anteriormente.

Gli abbonamenti settimanali, mensili e trimestrali devono essere obliterati al primo viaggio in andata ed al primo viaggio in ritorno, gli annuali al primo viaggio del primo giorno di validità.

ATTENZIONE! rammentare agli utenti di conservare gli abbonamenti anche dopo la loro scadenza, per gli usi consentiti dalla legge e, in particolare, per accedere a contributi e rimborsi fiscali se previsti; in quanto ATAP non rilascerà dichiarazioni afferenti tipo e/o quantità di abbonamenti acquistati e/o importi pagati.

DANNEGGIAMENTO

Non si rilasciano duplicati né si riconosce rimborso in caso di danneggiamento del titolo di viaggio.

FURTO E SMARRIMENTO

In caso di smarrimento/furto della tessera personale di riconoscimento e/o del tagliando di abbonamento (con l'esclusione dei tagliandi multicorsa), l'utente potrà compilare il modello di "Denuncia di smarrimento abbonamento".

La denuncia deve essere compilata e sottoscritta in triplice copia dal titolare dell'abbonamento smarrito o (se questi è soggetto a potestà dei genitori o a tutela) da chi esercita la patria potestà o la tutela; il modulo ha valore di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. In osservanza a quanto prescritto all'art. 38 del predetto D.P.R. la denuncia è valida se sottoscritta direttamente in presenza degli addetti incaricati presso lo sportello centrale ATAP SpA di Biella, V.le Macallè 40. In alternativa la richiesta può essere sottoscritta e presentata, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, allo sportello centrale ATAP SpA di Biella o presso una rivendita ATAP autorizzata all'emissione di abbonamenti.

Le dichiarazioni rilasciate dal sottoscrittore del modulo sono soggette a controllo da parte di ATAP SpA (mediante verifica dell'archivio delle emissioni di abbonamenti); ove dai predetti controlli risultasse la mendacità dei contenuti della denuncia, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, il sottoscrittore sarà passibile delle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, presentato e sottoscritto secondo le modalità sopra precisate, ha valore di sostitutivo del/i documento/i di viaggio smarrito/i (tessera personale e/o tagliando di abbonamento); la sua validità si esaurisce con la scadenza del tagliando di abbonamento smarrito che deve essere indicata nell'apposito spazio del modulo.

L'utente dovrà conservarlo e presentarlo al personale addetto al controllo a bordo vettura.

Il modulo non dà titolo all'acquisto di nuovi tagliandi di abbonamento. Per l'emissione della nuova tessera l'utente dovrà compilare l'apposito modello, disponibile presso le rivendite, allegandovi una foto recente in formato tessera e versando l'importo previsto.

TIPOLOGIE DI DOCUMENTI DI VIAGGIO URBANI CARATTERISTICHE e VALIDAZIONE

Le tipologie di documenti di viaggio urbani e le relative tariffe sono riepilogate nelle tabelle contenute nel prontuario.

Si precisa che, all'interno della validità temporale dell'obliterazione, è ammesso l'utilizzo di più corse e l'interscambio fra linee senza procedere ad una ulteriore obliterazione, ma con l'obbligo di esibire il titolo al momento della salita a bordo.

Gli abbonamenti mensili, trimestrali, semestrali ed annuali sono validi per un numero illimitato di corse feriali e festive.

GRATUITA' DI VIAGGIO

Categorie di persone che possono viaggiare liberamente sui mezzi di trasporto pubblico purché possano dimostrare la loro appartenenza alle categorie indicate:

- 1) ai sensi dell'art. 50 della L.R. Piemonte 23/4/2007 n° 9 (così come modificato dalla D.G.R. 5/7/2007 n° 56-6346: modalità applicative per la libera circolazione [...] sui servizi di trasporto pubblico locale, di cui all'articolo 2 della l.r. 1/2000: è concessa la libera circolazione sui servizi di trasporto regionale e locale, su gomma e su ferro, agli appartenenti ai Corpi di Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Corpo Forestale, Vigili del Fuoco e Polizia locale, quest'ultima limitatamente all'ambito di competenza territoriale, che viaggino in divisa e non [...] *(nel caso in cui)* non viaggino in divisa, [...] previa esibizione del tesserino del corpo di appartenenza[...].
- 2) ai sensi del comma 3 dell'art. 12 del Codice della strada (D.Lgs. 30/4/1992 n° 285 e s.m.).
 - a) personale dell'Ispettorato generale per la circolazione e la sicurezza stradale, dell'Amministrazione [...] del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, del Dipartimento per i trasporti terrestri appartenente al M.I.T. e dal personale dell'A.N.A.S.;
 - b) personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, province e dei comuni, [...];

- c) dai dipendenti dello Stato, delle province e dei comuni aventi qualifica o funzioni di cantoniere, [...];
 - d) personale dell' Ente Ferrovie dello Stato e delle ferrovie e tranvie in concessione, che espletano mansioni ispettive o di vigilanza, nell'esercizio delle proprie funzioni [...]
 - e) personale delle circoscrizioni aeroportuali dipendenti dal Ministero [...]
 - f) militari del Corpo delle capitanerie di porto, dipendenti dal Ministero [...]
- come previsto dall'art. 23 del regolamento di attuazione [...] Al personale [...] e' rilasciata apposita tessera di riconoscimento per l'espletamento del servizio [...] essa ha validità quinquennale, con conferma annuale mediante l'apposizione di un bollo riportante l'anno solare di validità. Al titolare della tessera di riconoscimento [...] e' consentita la libera circolazione sui trasporti pubblici urbani e [...] di linea nell'ambito del territorio di competenza della amministrazione di appartenenza.

3) Inoltre:

- a) Ogni adulto ha diritto di far viaggiare gratuitamente un bambino da lui accompagnato, purché di altezza inferiore ad un metro e purché non occupi un posto a sedere. Ulteriori bambini sono soggetti al pagamento di regolare biglietto.
- b) I Comuni possono deliberare facilitazioni a favore dei cittadini e/o di particolari categorie di utenti, le specifiche informazioni vengono rese note mediante ordine di servizio,
- c) Le tessere di libera circolazione a favore degli invalidi danno diritto ai titolari (e, ove espressamente indicato, al loro accompagnatore) a viaggiare gratuitamente sulle linee extraurbane ed urbane finanziate dalla Regione Piemonte e vengono rilasciate dagli Enti competenti per territorio.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

- E' proibito il trasporto di materiali pericolosi, infiammabili o nocivi, di armi non smontate (ad eccezione di quelle delle forze armate e di polizia) cicli e motocicli, nonché di altri oggetti ritenuti pericolosi per la sicurezza dei passeggeri ad insindacabile giudizio del conducente, salvo specifiche deroghe espresse con ordine di servizio.
- Ogni viaggiatore può portare gratuitamente un bagaglio, purché di dimensioni non superiori a cm. 80x50x50, collocandolo a bordo in modo da non danneggiare gli altri passeggeri; in caso di dimensioni eccedenti, il passeggero è tenuto al pagamento del biglietto. Non è ammesso il trasporto di bagagli non accompagnati .
- E' altresì ammesso il trasporto gratuito di animali di piccola taglia purché siano contenuti in borse o cestini delle dimensioni ammesse per il trasporto gratuito di bagagli.
- I cani possono essere ammessi a bordo solo quando vi è disponibilità di posto. Pagano la tariffa ordinaria e devono essere tenuti in modo da non ingombrare o arrecare fastidio agli altri passeggeri. Si sottolinea che, nell'ordinanza del 14/1/208 del Ministero della salute, è previsto l'obbligo di applicare museruola e guinzaglio ai cani condotti sui mezzi pubblici di trasporto. **L'OBBLIGO DI MUSERUOLA E GUINZAGLIO NON SI APPLICA AI CANI GUIDA PER NON VEDENTI E NON UIDENTI CHE SONO SEMPRE AMMESSI A BORDO E SONO ESENTATI DAL PAGAMENTO DEL BIGLIETTO.**

ELENCO DELLE DIPENDENZE AZIENDALI**BIELLA**

DIREZIONE	Viale Macallè, 40	☎	015 - 8488411
BIGLIETTERIA	Viale Macallè, 40	☎	015 - 8488429
FUNICOLARE	Via Avogadro, 4	☎	015 - 8488409

VERCELLI	Corso Gastaldi, 16	☎	0161 - 250015
-----------------	---------------------------	----------	----------------------

ALICE CASTELLO	Via Don Caffaro, 4	☎	0161 - 90571
-----------------------	---------------------------	----------	---------------------

PRAY BIELLESE	Via Biella, 21	☎	015 - 767167
----------------------	-----------------------	----------	---------------------

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO		☎	015 - 8488446
--	--	----------	----------------------

NUMERO VERDE per informazioni sugli orari		☎	800 912 716
--	--	----------	--------------------