

## **NOTA AL PRONTUARIO TARIFFE**

### **Attenzione!**

**per garantire la corretta corrispondenza della classe tariffaria del titolo di viaggio all'effettiva esigenza dell'utenza, è buona norma chiedere sempre all'utente l'esatta fermata di partenza e di arrivo**

## TITOLI DI VIAGGIO - NORME DI CARATTERE GENERALE

Tutti i titoli di viaggio non sono cedibili e devono essere conservati integri fino al termine della corsa.

Si acquistano a terra presso le rivendite autorizzate e devono essere esibiti al conducente al momento della salita a bordo, nonché al personale incaricato delle verifiche.

Su tutte le linee aziendali extraurbane e suburbane (escluso, quindi, il servizio urbano di Vercelli) è stato attivato il servizio di vendita a bordo dei biglietti ordinari di corsa semplice, associata al controllo a vista dei titoli di viaggio. A bordo bus, i conducenti possono vendere il solo biglietto necessario al cliente per la relazione di viaggio effettivamente utilizzata (per la tratta completa origine/destinazione, anche con cambio autobus). Sui biglietti acquistati a bordo è applicato il sovrapprezzo previsto dalla Regione Piemonte.

L'utente che, alla salita sull'autobus, non mostri al conducente il proprio titolo di viaggio, viene invitato ad acquistarlo a bordo. Nel caso in cui l'utente, sprovvisto di regolare titolo di viaggio, rifiuti di acquistarlo a bordo, il conducente lo inviterà a rimanere a terra.

Per quanto attiene alle norme comportamentali specifiche per i conducenti Atap, si rimanda agli ordini di servizio e/o al mansionario.

La convalida dei titoli (secondo le modalità previste ogni tipologia) deve avvenire all'inizio della corsa, tramite le obliterate. In caso di mancato funzionamento dell'obliterate, il conducente provvederà a forare le corse e l'utente dovrà annullare il biglietto apponendo data ed ora. **In mancanza della prescritta convalida il titolo di viaggio non è considerato valido.**

In caso di verifica da parte del personale aziendale addetto, i viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, ovvero muniti di documento di viaggio non valido, non convalidato, alterato o scaduto, (ivi compresi i casi di abbonamento privo della prescritta tessera di riconoscimento o dimenticato) sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa prevista dagli Enti, oltre al prezzo del biglietto.

## TIPI DI TARIFFE

Il prontuario riporta le tariffe di tutte le linee esercite da A.T.A.P. S.p.A. alla data dell'aggiornamento. Tariffe:

- **EXTRAURBANE:** in vigore su tutte le autolinee extraurbane, nelle sezioni seguenti si trovano tutti i dettagli
- **URBANE di VERCELLI:** in vigore esclusivamente sulle linee urbane della Città;
- **URBANE di BIELLA:** in vigore su tutte le linee extraurbane, limitatamente alle tratte che si trovano all'interno del territorio comunale.

Le tipologie di documenti di viaggio per le **linee/ tratte urbane di Biella e Vercelli** e le rispettive tariffe sono riepilogate nelle tabelle all'inizio del prontuario. Si precisa che, all'interno della validità temporale dell'obliterazione, è ammesso l'utilizzo di più corse e l'interscambio fra linee senza procedere ad una ulteriore obliteratione, ma con l'obbligo di esibire il titolo al momento della salita a bordo. Gli abbonamenti mensili e plurimensili sono validi per un numero illimitato di corse feriali e festive.

- **FORMULA:** dettagli nell'apposita sezione nelle prime pagine del prontuario e riferimenti sulle linee extraurbane sulle quali sono applicabili.

## TARIFFE LINEE EXTRAURBANE

Il prontuario contiene le tabelle polimetriche di ciascuna linea, con l'indicazione delle classi tariffarie corrispondenti alle relazioni fra le località.

Per lo spostamento fra due località che abbiano un collegamento diretto, indipendentemente dal percorso seguito dalle diverse linee per collegarle (intradamento), **è fissata un'unica tariffa.**

Si precisa che i "Giri Scuole" della Città di Vercelli e di Biella (con l'esclusione di Città Studi) sono compresi negli estremi di validità delle suddette località.

### Consultazione delle tabelle polimetriche:

1. Le polimetriche si leggono come le tabelle chilometriche degli stradari: la classe corrispondente alla relazione di viaggio è posta all'incrocio fra la riga e la colonna delle due località di partenza e di arrivo. E' richiesto di prestare attenzione agli estremi di validità delle località (riportati fra parentesi a fianco al nome della località stessa) tenendo presente che, in generale, tali estremi non corrispondono ai limiti comunali. Esempio:

*Salita: Biella via Torino: la fermata è compresa fra gli estremi della località "BIELLA", quindi si farà riferimento alla località "BIELLA"*

*Discesa:* Verrone Bivio Biverbanca: la fermata è compresa fra gli estremi della località "VERRONE BIVIO", quindi si farà riferimento alla località "VERRONE BIVIO"

BIELLA (V.le Matteotti portici - Corso Europa ang. Via Masarone)

01	SAVAGNASCO (Semaforo - Biella Scarpe)
----	---------------------------------------

02	02	VERRONE BIVIO (Semaforo - Bivio tangenziale Lancia)
----	----	---

La classe tariffaria è quindi la 02.

2. Chi viaggia tra i due estremi della medesima località paga la tariffa minima di classe 01. Esempio: *Salita Verrone bv. semaforo – Discesa Verrone bv. tangenziale Lancia: classe 01*

BIELLA (V.le Matteotti portici - Corso Europa ang. Via Masarone)

01	SAVAGNASCO (Semaforo - Biella Scarpe)
----	---------------------------------------

02	02	VERRONE BIVIO (Semaforo - Bivio tangenziale Lancia)
----	----	---

3. Per spostamenti che abbiano partenza e/o arrivo in fermate non menzionate in tabella, la tariffa si determina con riferimento alla località precedente (in partenza) e/o successiva (in arrivo).

Esempio:

*Salita:* Biella via Torino: la fermata è compresa fra gli estremi della località "BIELLA",

*Discesa:* Benna Tintoria: la fermata è compresa fra le località "VERRONE BIVIO" e "MASSAZZA", quindi si farà riferimento alla località successiva: "MASSAZZA"

BIELLA (V.le Matteotti portici - Corso Europa ang. Via Masarone)

01	SAVAGNASCO (Semaforo - Biella Scarpe)
----	---------------------------------------

02	02	VERRONE BIVIO (Semaforo - Bivio tangenziale Lancia)
----	----	---

**BENNA TINTORIA**

03	03	01	MASSAZZA (Stabilimento Fila - Cimitero)
----	----	----	---

La classe tariffaria è quindi la 03.

## TITOLI DI VIAGGIO EXTRAURBANI - CARATTERISTICHE e VALIDAZIONE

Nelle pagine iniziali del prontuario si trova una tabella che riporta le tariffe regionali dei titoli di viaggio; di seguito sono riportate le principali caratteristiche e le informazioni per la corretta emissione ed utilizzo.

### **BIGLIETTI ORDINARI CSEEXT e BOBEXT**

Devono essere obliterati al momento della salita a bordo e cessano di validità al momento della discesa, fatto salvo che siano necessarie più corse per raggiungere la località di destinazione, con conseguente cambio autobus, nel qual caso l'utente può utilizzare un unico biglietto di corsa semplice a condizione che:

- Il biglietto sia valido per la percorrenza complessiva dall'origine alla destinazione finale (nel caso di richiesta di un percorso particolare, non presente sul prontuario, la tariffa potrà essere calcolata sommando le classi tariffarie delle singole tratte interessate alla coincidenza);
- ciascuna corsa utilizzata risulti da orario la prima corsa utile verso la destinazione finale;
- il biglietto sia obliterato ad ogni nuova salita.

### **ABBONAMENTI - generalità**

Possono essere acquistati solo dagli utenti titolari di una **tessera di riconoscimento**, che viene rilasciata in seguito alla presentazione di una domanda. Alla scadenza della tessera non è più possibile acquistare nuovi abbonamenti ma **tutti gli abbonamenti sono utilizzabili fino alla loro scadenza, anche nel caso in cui la rispettiva tessera di riconoscimento scada anteriormente.**

Il titolo di viaggio è costituito dalla tessera di riconoscimento e dal relativo abbonamento.

Sulla tessera di riconoscimento sono riportati: il numero, la data di scadenza, il codice rivendita, i dati anagrafici del cliente, il percorso (località di partenza – località di arrivo – eventuale “via” solo in caso di coincidenza).

### **N.B.**

- ✦ L'indicazione del “via” è necessaria solo nel caso di cambio autobus e di percorsi non presenti sulle tabelle polimetriche, negli altri casi la regolarità della tariffa è riscontrabile dal prontuario stesso.
- ✦ Un abbonamento che prevede una coincidenza attraverso una determinata “via” vale anche su eventuali “vie” più brevi.
- ✦ Nel caso di abbonamento 20 corse, la coincidenza, analogamente al biglietto, è ammessa a condizione che ciascuna corsa utilizzata risulti da orario la prima corsa utile verso la destinazione finale.

- ✦ Nel caso di abbonamenti a vista, validi per un numero illimitato di corse, non sono previste limitazioni temporali nell'utilizzo delle corse in coincidenza.

### **ABBONAMENTI – tipologie**

L'accesso alle varie tipologie di rinnovo è libero, nel rispetto delle esigenze della clientela e senza necessità di dimostrare il possesso di requisiti specifici; Non devono pertanto essere richieste alla clientela certificazioni ed autocertificazioni, con l'ovvia eccezione degli abbonamenti per i quali sia previsto esplicitamente (abbonamenti scolastici e/o agevolati).

#### **Abbonamenti a vista**

- **SETTIMANALE:** è un documento valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, da lunedì a domenica - solo sul percorso prescelto.
- **MENSILE e MENSILE SOLARE:** si tratta di titoli di viaggio validi per un numero illimitato di corse feriali e festive, solo sul percorso prescelto.  
Il "mensile" - codice MEN sull'emettitrice - vale dal 16 di un mese al 15 del successivo,  
il "mensile solare" - codice MSO sull'emettitrice - vale dal 1° all'ultimo giorno del mese.
- **TRIMESTRALE e TRIMESTRALE SOLARE:** Si tratta di titoli di viaggio validi per un numero illimitato di corse feriali e festive, solo sul percorso prescelto.  
Il "trimestrale" - codice TRI sull'emettitrice - vale dal 16 di un mese al 15 di tre mesi dopo,  
il "trimestrale solare" - codice TSO sull'emettitrice - vale dal 1° all'ultimo giorno di tre mesi dopo.
- **ANNUALE:** è un documento valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, per un anno consecutivo, dal primo giorno del mese iniziale all'ultimo giorno del dodicesimo mese; codice ANN sull'emettitrice.
- **ANNUALE STUDENTI:** è un documento valido per un numero illimitato di corse feriali e festive, dal 1° settembre al 30 giugno, a prescindere dalla data di acquisto. Codice SCO sull'emettitrice.  
E' riservato agli studenti fino a 25 anni di età, dev'essere accompagnato da un documento di riconoscimento e, fra i 15 ed i 25 anni, da un documento comprovante l'iscrizione scolastica. Il documento comprovante l'iscrizione alla scuola deve essere esibito alla rivendita per essere abilitati all'acquisto dell'abbonamento e, su richiesta, ai verificatori aziendali.

**NOTA BENE: GLI ABBONAMENTI "A VISTA" SOPRA ELENCATI RIPORTANO LA DATA DI DECORRENZA E DI SCADENZA STAMPATE SULL'ABBONAMENTO; LA LORO SCADENZA È FISSA A PRESCINDERE DALLA DATA DI ACQUISTO.**

**MODALITÀ DI CONVALIDA: SETTIMANALI, MENSILI E TRIMESTRALI DEVONO ESSERE OBLITERATI AL PRIMO VIAGGIO IN ANDATA ED AL PRIMO VIAGGIO IN RITORNO, GLI ANNUALI AL PRIMO VIAGGIO DALLA DECORRENZA DELLA VALIDITÀ.**

Si raccomanda ai rivenditori di

1. fornire tutte le informazioni e coadiuvare l'utenza ad operare una scelta consapevole;
2. prestare attenzione alla diversa scadenza degli abbonamenti mensili e trimestrali con decorrenza 1° e decorrenza 16, utilizzando la rispettiva codifica di rinnovo e rispettando le date di vendita previste;
3. prestare attenzione alla differenza fra abbonamenti annuali con validità dodici mesi e gli abbonamenti scolastici dieci mesi (riservati agli studenti) utilizzando la codifica di rinnovo appropriata.

### **Abbonamenti a perforazione**

- **20 CORSE:** è formato da due biglietti da 10 corse ciascuno, che non possono essere acquistati singolarmente. Ha validità 60 giorni dalla data di rilascio, la scadenza è stampata sul biglietto e, dopo la scadenza, eventuali corse residue non sono più valide. Deve essere obliterato ad ogni viaggio, al momento della salita a bordo; ogni obliterazione cessa di validità al momento della discesa, salvo il caso delle corse in coincidenza. In questo caso deve comunque essere esibito al personale al momento della salita a bordo del mezzo. Il 20 corse, oltre che sulla tratta prescelta, è valido sulle tratte equivalenti o inferiori come classe tariffaria, con un estremo in comune con il percorso indicato.

### **ULTERIORI CHIARIMENTI SONO REPERIBILI SUI MODULI DI DOMANDA**

---

Si raccomanda alle rivendite di informare agli utenti in merito all'opportunità di conservare gli abbonamenti anche dopo la loro scadenza, per gli usi consentiti dalla legge e, in particolare, per accedere a contributi e rimborsi fiscali se previsti. ATAP non rilascia dichiarazioni afferenti tipo e/o quantità di abbonamenti acquistati e/o importi pagati.

---

## DANNEGGIAMENTO

Non si rilasciano duplicati né si riconosce rimborso in caso di danneggiamento del titolo di viaggio.

## FURTO E SMARRIMENTO

In caso di smarrimento/furto della tessera personale di riconoscimento e/o del tagliando di abbonamento (con l'esclusione dei tagliandi multicorsa), l'utente potrà compilare il modello di "Denuncia di smarrimento abbonamento".

La denuncia deve essere compilata e sottoscritta in triplice copia dal titolare dell'abbonamento smarrito o (se questi è soggetto a potestà dei genitori o a tutela) da chi esercita la patria potestà o la tutela; il modulo ha valore di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. In osservanza a quanto prescritto all'art. 38 del predetto D.P.R. la denuncia è valida se sottoscritta direttamente in presenza degli addetti incaricati presso lo sportello centrale ATAP SpA di Biella, V.le Macallè 40. In alternativa la richiesta può essere sottoscritta e presentata, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, allo sportello centrale ATAP SpA di Biella o presso una rivendita ATAP autorizzata all'emissione di abbonamenti.

Le dichiarazioni rilasciate dal sottoscrittore del modulo sono soggette a controllo da parte di ATAP SpA (mediante verifica dell'archivio delle emissioni di abbonamenti); ove dai predetti controlli risultasse la mendacità dei contenuti della denuncia, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, il sottoscrittore sarà passibile delle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, presentato e sottoscritto secondo le modalità sopra precisate, ha valore di sostitutivo del/i documento/i di viaggio smarrito/i (tessera personale e/o tagliando di abbonamento); la sua validità si esaurisce con la scadenza del tagliando di abbonamento smarrito che deve essere indicata nell'apposito spazio del modulo.

**L'utente dovrà conservarlo e presentarlo al personale addetto al controllo a bordo vettura.**

Il modulo non dà titolo all'acquisto di nuovi tagliandi di abbonamento. Per l'emissione della nuova tessera l'utente dovrà compilare l'apposito modello, disponibile presso le rivendite, allegandovi una foto recente in formato tessera e versando l'importo previsto.



## GRATUITÀ DI VIAGGIO

Categorie di persone che possono viaggiare liberamente sui mezzi di trasporto pubblico purché possano dimostrare la loro appartenenza alle categorie indicate:

- 1) ai sensi dell'art. 50 della L.R. Piemonte 23/4/2007 n° 9 (così come modificato dalla D.G.R. 5/7/2007 n° 56-6346: modalità applicative per la libera circolazione [...] sui servizi di trasporto pubblico locale, di cui all'articolo 2 della l.r. 1/2000: è concessa la libera circolazione sui servizi di trasporto regionale e locale, su gomma e su ferro, agli appartenenti ai Corpi di Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza, Corpo Forestale, Vigili del Fuoco e Polizia locale, quest'ultima limitatamente all'ambito di competenza territoriale, che viaggino in divisa e non [...] (*nel caso in cui*) non viaggino in divisa, [...] previa esibizione del tesserino del corpo di appartenenza[...];
- 2) ai sensi dell'art. 50 della L.R. Piemonte 23/4/2007 n° 9 (così come modificato dalla L.R. n. 5 del 4/5/2012): personale in divisa appartenente all'esercito italiano, alla marina ed all'aeronautica militare in attività di servizio;
- 3) ai sensi del comma 3 dell'art. 12 del Codice della strada (D.Lgs. 30/4/1992 n° 285 e s.m.).
  - a) personale dell'Ispettorato generale per la circolazione e la sicurezza stradale, dell'Amministrazione [...] del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, del Dipartimento per i trasporti terrestri appartenente al M.I.T. e dal personale dell'A.N.A.S.;
  - b) personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, province e dei comuni, [...];
  - c) dai dipendenti dello Stato, delle province e dei comuni aventi qualifica o funzioni di cantoniere, [...];
  - d) personale dell'Ente Ferrovie dello Stato e delle ferrovie e tranvie in concessione, che espletano mansioni ispettive o di vigilanza, nell'esercizio delle proprie funzioni [...]
  - e) personale delle circoscrizioni aeroportuali dipendenti dal Ministero [...]
  - f) militari del Corpo delle capitanerie di porto, dipendenti dal Ministero [...]come previsto dall'art. 23 del regolamento di attuazione [...] Al personale [...] e' rilasciata apposita tessera di riconoscimento per l'espletamento del servizio [...] essa ha validità quinquennale, con conferma annuale mediante l'apposizione di un bollo riportante l'anno solare di validità. Al titolare della tessera di riconoscimento [...] e' consentita la libera circolazione sui trasporti pubblici urbani e [...] di linea nell'ambito del territorio di competenza della amministrazione di appartenenza.




## 4) Inoltre:

- a) I bambini di altezza non superiore al metro, purché accompagnati ognuno da un adulto con valido titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente, senza avere diritto ad occupare un posto a sedere, altrimenti pagano regolarmente.
- b) I Comuni possono deliberare facilitazioni a favore dei cittadini e/o di particolari categorie di utenti, le specifiche informazioni, valide sui servizi urbani, vengono rese note mediante ordine di servizio,
- c) Le tessere di libera circolazione a favore degli invalidi danno diritto ai titolari (e, ove espressamente indicato, al loro accompagnatore) a viaggiare gratuitamente sulle linee extraurbane ed urbane finanziate dalla Regione Piemonte e vengono rilasciate dagli Enti competenti per territorio.

### **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**

- E' proibito il trasporto di materiali pericolosi, infiammabili o nocivi, di armi non smontate (ad eccezione di quelle delle forze armate e di polizia) cicli e motocicli, nonché di altri oggetti ritenuti pericolosi per la sicurezza dei passeggeri ad insindacabile giudizio del conducente, salvo specifiche deroghe espresse con ordine di servizio.
- Ogni viaggiatore può portare gratuitamente un bagaglio, purché di dimensioni non superiori a cm. 80x50x50, collocandolo a bordo in modo da non danneggiare gli altri passeggeri; in caso di dimensioni eccedenti, il passeggero è tenuto al pagamento del biglietto. Non è ammesso il trasporto di bagagli non accompagnati .
- E' altresì ammesso il trasporto gratuito di animali di piccola taglia purché siano contenuti in borse o cestini delle dimensioni ammesse per il trasporto gratuito di bagagli.
- I cani possono essere ammessi a bordo solo quando vi è disponibilità di posto. Pagano la tariffa ordinaria e devono essere tenuti in modo da non ingombrare o arrecare fastidio agli altri passeggeri. Si sottolinea che, nell'ordinanza del 14/1/208 del Ministero della salute, è previsto l'obbligo di applicare museruola e guinzaglio ai cani condotti sui mezzi pubblici di trasporto. L'OBBLIGO DI MUSERUOLA E GUINZAGLIO NON SI APPLICA AI CANI GUIDA PER NON VEDENTI E NON UDENTI CHE SONO SEMPRE AMMESSI A BORDO E SONO ESENTATI DAL PAGAMENTO DEL BIGLIETTO.

**DIPENDENZE AZIENDALI**

<b>BIELLA</b>				
<b>CENTRALINO</b>	<b>Viale Macallè, 40</b>		<b>015 -</b>	<b>8488411</b>
<b>BIGLIETTERIA</b>	<b>Viale Macallè, 40</b>		<b>015 -</b>	<b>8488428</b> <b>e 8488429</b>
<b>FUNICOLARE</b>	<b>Via Avogadro, 4</b>		<b>015 -</b>	<b>8488409</b>

<b>VERCELLI</b>	<b>Corso Gastaldi, 16</b>		<b>0161 -</b>	<b>250015</b>
-----------------	---------------------------	--	---------------	---------------

<b>ALICE CASTELLO</b>	<b>Via Don Caffaro, 4</b>		<b>0161 -</b>	<b>90571</b>
-----------------------	---------------------------	--	---------------	--------------

<b>PRAY BIELLESE</b>	<b>Via Biella, 21</b>		<b>015 -</b>	<b>767167</b>
----------------------	-----------------------	--	--------------	---------------

<b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b>			<b>015 -</b>	<b>8488446</b>
--	--	--	--------------	----------------

<b>NUMERO VERDE per informazioni sugli orari</b>			<b>800 912 716</b>	
--	--	--	--------------------	--

<b>Sito internet: <a href="http://www.atapspa.it">www.atapspa.it</a></b>
--

<b>Fax n° 015 401398</b>
--------------------------

<b>Email: <a href="mailto:segreteria@atapspa.it">segreteria@atapspa.it</a></b>
--