

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO



L'A.T.A.P. S.p.A. garantisce:

- **L'AFFIDABILITÀ E SICUREZZA DEI MEZZI**
- **LA CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO**
- **IL RISPETTO DEGLI ORARI DI PARTENZA E DI ARRIVO IN TUTTE LE FERMATE PROGRAMMATE DEL PERCORSO**
- **L'IGIENE E PULIZIA DEI MEZZI**
- **LA RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE ADDETTO ALLA GUIDA ED ALLA VERIFICA**
- **LA CORTESIA DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DELL'UTENZA**

Ai passeggeri è tassativamente richiesto:

- **DI ACCEDERE AI MEZZI DI TRASPORTO SOLO SE IN POSSESSO DI TITOLO DI VIAGGIO VALIDO:**
 - ☑ I titoli di viaggio si acquistano a terra, presso i punti vendita aziendali e devono essere esibiti al momento della salita a bordo, nonché al personale incaricato delle verifiche. Nel caso eccezionale in cui il passeggero ne sia sprovvisto deve segnalare immediatamente il fatto al conducente, il quale fornirà adeguate istruzioni in merito;
 - ☑ la convalida dei titoli, secondo le modalità previste ogni tipologia, deve avvenire all'inizio della corsa, tramite le obliteratrici. In caso di mancato funzionamento dell'obliteratrice, il conducente provvederà a forare le corse e l'utente dovrà annullare il biglietto apponendo data ed ora. In mancanza della prescritta convalida il titolo di viaggio non è considerato valido;
 - ☑ i documenti di viaggio non sono cedibili e devono essere conservati integri fino al termine della corsa;
 - ☑ i viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, ovvero muniti di documento di viaggio non valido, non convalidato o scaduto, (ivi compresi i casi di abbonamento privo della prescritta tessera di riconoscimento o dimenticato) sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa prevista dagli enti, oltre al prezzo del biglietto;
 - ☑ i bambini di altezza non superiore al metro, purché accompagnati ognuno da un adulto con valido titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente, senza avere diritto ad occupare un posto a sedere, altrimenti pagano regolarmente.
- **DI TENERE UN COMPORTAMENTO IMPRONTATO ALLA MASSIMA CORRETTEZZA, EDUCAZIONE E DECORO:**
 - ☑ agevolare sempre le persone con disabilità, anziane, o con limitate capacità motorie e le donne in stato di gravidanza, anche rispettando le disposizioni relative ai posti riservati, se presenti;
 - ☑ non è ammesso tenere comportamenti offensivi, che diano scandalo o rechino disturbo agli altri viaggiatori o al personale aziendale;
 - ☑ non è ammesso esercitare attività commerciali, di raccolta fondi, distribuzione materiali vari né accattonaggio;
 - ☑ non sporcare né danneggiare il mezzo, non staccare od alterare adesivi, avvisi, dispositivi né quanto vi sia esposto;
 - ☑ ottemperare al "DIVIETO DI FUMO" nel rispetto della normativa vigente.
- **DI TENERE UN COMPORTAMENTO CHE NON COMPROMETTA IN ALCUN MODO LA SICUREZZA DEL VIAGGIO:**
 - ☑ il conducente non può essere distolto dalla guida. I passeggeri, per l'eventuale convalida biglietti o richieste di informazioni, possono rivolgersi al conducente alle fermate;
 - ☑ è fatto obbligo ai passeggeri di usare ogni precauzione necessaria e vigilare - per quanto da loro dipenda - sulla sicurezza ed incolumità propria e delle persone, animali o cose di cui hanno la custodia;
 - ☑ è fatto obbligo di utilizzare le porte prescritte per la salita e la discesa, identificate da apposita segnaletica;
 - ☑ qualora vi siano posti a sedere disponibili, è obbligatorio sedersi (evitando di occupare altri posti con bagagli e vestiario) ed allacciare le cinture di sicurezza, ove gli autobus ne siano dotati;
 - ☑ è fatto obbligo di sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia della vettura;
 - ☑ è vietato appoggiarsi alle portiere ed ai cristalli, sporgersi dai finestrini o gettare oggetti da essi;
 - ☑ è vietato trasportare oggetti e sostanze maleodoranti, nocive, infiammabili, esplosive o comunque pericolose, ivi compresi motocicli; nonché armi non smontate e munizioni (ad eccezione di quelle delle forze armate e di polizia);
 - ☑ è vietato usare impropriamente dispositivi di emergenza.
- **DI RISPETTARE LE NORME PER IL TRASPORTO DI BAGAGLI E ANIMALI:**
 - ☑ è permesso il trasporto gratuito di un bagaglio, purché di dimensioni non superiori a cm 80x50x50, collocandolo a bordo in modo da non danneggiare gli altri passeggeri; in caso di dimensioni eccedenti il passeggero è tenuto al pagamento del biglietto. non è ammesso il trasporto di bagagli non accompagnati. È consentito trasportare gratuitamente un passeggino, purché sia ripiegato (per ridurre l'ingombro) ed opportunamente immobilizzato. È altresì ammesso il trasporto gratuito di animali di piccola taglia purché siano contenuti in borse o cestini delle dimensioni ammesse per il trasporto gratuito di bagagli;
 - ☑ i cani possono essere ammessi a bordo solo quando vi è disponibilità di posto. Pagano la tariffa ordinaria e devono essere tenuti in modo da non ingombrare o arrecare fastidio agli altri passeggeri, devono essere tenuti al guinzaglio e muniti di museruola, come previsto dalla normativa vigente. L'obbligo di museruola e guinzaglio non si applica ai cani guida per i non vedenti e non udenti che sono sempre ammessi a bordo e sono esentati dal pagamento del biglietto. Il passeggero è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati ad altri passeggeri e/o al veicolo da parte dei propri animali.

- **DI RISPETTARE LE NORME PER LA RICHIESTA DI FERMATA:** in vettura la richiesta di fermata va fatta azionando per tempo gli appositi pulsanti; a terra facendo un cenno con la mano.

L'AZIENDA DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI INCIDENTI SUBITI DAI VIAGGIATORI CHE NON SI SIANO ATTENUTI ALLE SUDETTE PRESCRIZIONI E SI RISERVA LA FACOLTÀ DI ALLONTANARE LE PERSONE CHE RIFIUTINO DI OTTEMPERARVI.

ATAP INFORMA ALTRESÌ CHE SU ALCUNI PROPRI AUTOBUS OPPORTUNAMENTE SEGNALATI SONO STATI INSTALLATI SISTEMI DI REGISTRAZIONE AUTOMATICA DELLE IMMAGINI che consentono la registrazione delle immagini relative alla sede stradale prospiciente il veicolo nonché alla zona interna dei mezzi di trasporto.

TALI SISTEMI SI ATTIVANO IN DETERMINATE CONDIZIONI:

- ☑ nel caso di accelerazioni/decelerazioni o sobbalzi tali da far presumere che il veicolo possa essere coinvolto in un sinistro;
- ☑ premendo un apposito tasto da parte del conducente;

Il trattamento dei dati così acquisiti ha lo scopo di supportare la ricostruzione della dinamica dei sinistri che coinvolgono gli autobus di proprietà di ATAP e quindi salvaguardare i beni patrimoniali da comportamenti fraudolenti da chiunque posti in essere, nonché accrescere la sicurezza del personale dipendente e degli utenti che accedono all'autobus fornendo immagini relative ad eventuali situazioni di intemperanza/disordini/aggressioni a bordo.

In caso di sinistro, copia della registrazione relativa esclusivamente all'evento denunciato, potrà essere comunicata alla compagnia assicurativa per consentire la determinazione del grado di responsabilità delle parti coinvolte e per la tutela dei diritti, anche senza il consenso degli interessati. Inoltre, i dati stessi potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria ed agli altri enti aventi titolo a norma di legge. Tali dati, trattati esclusivamente dai soggetti incaricati dal Titolare del trattamento, in conformità alle prescrizioni dettate in materia di sicurezza dei dati, non saranno oggetto di diffusione.

Le immagini concernenti eventi significativi relativi a sinistri verranno conservate sino al termine di prescrizione previsto dalla legge.

Gli interessati possono esercitare i loro diritti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 del Codice della Privacy, rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento nella persona di ATAP S.p.A. - viale Macallè 40 - 13900 Biella, responsabile del trattamento Dott. Marco Ardizio (Email: segreteria@atapspa.it).

Informazioni su orari, novità e variazioni temporanee dei servizi, tariffe e rivendite: sul sito internet www.atapspa.it oppure al

Numero Verde

800 912 716

(orario 9:00 - 17:00 da lunedì a venerdì - escluso agosto)

Informazioni locali sui servizi anche presso i Depositi di Biella [015-8488411 - Alice Castello [0161-90571 Pray [015-767167 - Vercelli [0161-250015

Per i reclami rivolgersi all'ufficio Relazioni con il Pubblico, presso la sede di Biella Viale Macallè 40 - tel. 015 8488446 (da lunedì a venerdì feriali 9.00/12.00 - 14.00/17.00); per lasciare messaggi nelle fasce orarie non coperte dal servizio con operatore, inviare una Email a: segreteria@atapspa.it.