



Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003
in merito all'utilizzo di
SISTEMI DI GEOLOCALIZZAZIONE E
BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA A BORDO AUTOBUS

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che sugli autobus di ATAP S.p.A. è stato installato un impianto di **geolocalizzazione e di bigliettazione elettronica**.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati – La geolocalizzazione è necessaria per il controllo del traffico terrestre, per il contrasto di condotte fraudolente in relazione al servizio di bigliettazione elettronica e per esigenze organizzative e produttive di ATAP S.p.A.

In particolare la **geolocalizzazione** consente:

1. di attestare la corretta e completa esecuzione dei Programmi di Esercizio Annuali, agli Enti concedenti il servizio, compresa la Regione Piemonte, mediante la messa a loro disposizione delle informazioni registrate riguardanti, per ciascuna linea, le corse esercite, gli orari osservati, le fermate eseguite, localizzando geograficamente la posizione del veicolo su mappa cartografica;
2. di monitorare il servizio programmato, anche in tempo reale, allo scopo di garantire
 - migliori standard di servizio e la stretta osservanza del rispetto degli obblighi di servizio pubblico imposti dai contratti di servizio esistenti;
 - efficientamenti organizzativi e produttivi;
 - maggiore sicurezza dei lavoratori e dei terzi trasportati.

La **Bigliettazione Elettronica** consente:

1. di registrare i volumi di vendita dei titoli di viaggio emessi sia da bordo mezzo che dalle rivendite esterne o aziendali;
2. di verificare il corretto utilizzo del servizio di trasporto pubblico da parte dell'utenza mediante il sistema delle convalide a bordo mezzo;
3. di registrare le informazioni relative alle date, agli orari e ai luoghi di salita e di discesa dai mezzi di trasporto da parte dell'utenza, al fine di procedere all'elaborazione, in forma anonima, dei relativi dati per stime di carattere organizzativo e produttivo del servizio, oltre che per finalità legate alla pianificazione dello stesso.

Modalità di trattamento dei dati – I dati vengono raccolti tramite GPS ogni 30 secondi dal momento dell'accensione del mezzo; i dati raccolti includono anche l'identificazione delle fermate e, nel caso di utilizzo di titoli di viaggio elettronici, il momento della registrazione della salita e della discesa dai mezzi mediante identificazione delle relative convalide. Al più tardi entro fine servizio i dati vengono acquisiti dal sistema centrale e cancellati dalle memorie presenti sui mezzi al momento dell'invio al centro e comunque entro un massimo di 24 ore. Tali dati vengono trattati dal sistema per lo svolgimento delle attività contrattualmente previste e necessarie dal punto di vista contabile, fiscale ed amministrativo ed entro 72 ore resi anonimi non consentendo più l'identificazione dell'utente. In particolare le informazioni raccolte saranno registrate e conservate presso i rispettivi database presenti nelle unità centrali di ciascun sistema e potranno essere successivamente trattate dagli operatori aziendali all'uopo autorizzati. L'accesso alle informazioni è protetto da password che saranno rese disponibili solo agli addetti incaricati, i quali potranno eseguire controlli analitici sulle singole corse, piuttosto che sulle singole vendite e validazioni tesi ad accertare la regolarità del servizio erogato verificando tutte le informazioni registrate a sistema, oppure potranno eseguire rielaborazioni di tipo statistico a fini gestionali, organizzativi e produttivi.

Le informazioni così registrate, contenendo informazioni ufficiali sul servizio erogato, saranno conservate per il tempo massimo previsto dalle norme di legge vigenti in merito all'obbligo di conservazione dei dati.

Conferimento dei dati – Il conferimento dei dati è di natura obbligatoria ai fini dell'esecuzione del contratto. La mancata registrazione degli accessi configura il mancato rispetto di un obbligo contrattuale da parte dell'utente che può dar luogo all'applicazione di sanzioni amministrative.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati – E' prevista la comunicazione a terzi (Enti concedenti il servizio di trasporto pubblico locale) dei dati relativi al servizio svolto dall'autobus e dei dati di convalida dei titoli di viaggio per adempiere gli obblighi contrattuali di ATAP S.p.A. Tuttavia dalle suindicate informazioni non si può risalire in alcun modo all'utente.

In particolare sulla base delle direttive regionali esistenti, è previsto che le informazioni relative al servizio prodotto siano comunicate, mediante connessione diretta dell'unità centrale del sistema aziendale con apposito database di gestione regionale, al servizio regionale incaricato di monitorare i livelli di produzione e di qualità del servizio erogato (Centro Servizi Regionale) il quale le potrà utilizzare esclusivamente per le finalità istituzionali volte al controllo e al monitoraggio del servizio erogato.

I dati trasmessi al CSR, in ogni caso, non comprenderanno alcun riferimento all'identificativo aziendale del personale che ha materialmente prodotto la corsa né alcun identificativo personale relativo all'utenza trasportata.

Tali dati non saranno peraltro oggetto di diffusione.

Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 – La norma conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. Più precisamente l'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità del trattamento; può chiedere di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione delle legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o se vi è l'interesse, l'integrazione dei dati; può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Titolare del trattamento:

ATAP S.p.A.

C.so G.A. Rivetti 8/b – 13900 Biella – segreteria@atapspa.it

Per ogni ulteriore informazione nonché per esercitare i diritti di cui all'art.7 l'interessato potrà rivolgersi all'indirizzo di cui sopra.