



Informativa ex art. 13 Reg EU 16/679

in merito all'utilizzo di

SISTEMI DI GEOLOCALIZZAZIONE E

BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA A BORDO AUTOBUS

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 679/2016, si rende noto che sugli autobus di ATAP S.p.A. è stato installato un impianto di geolocalizzazione e di bigliettazione elettronica.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO– La **geolocalizzazione** è necessaria per il controllo del traffico terrestre, per il contrasto di condotte fraudolente in relazione al servizio di bigliettazione elettronica e per esigenze organizzative e produttive di ATAP S.p.A.

In particolare la geolocalizzazione consente:

1. di attestare la corretta e completa esecuzione dei Programmi di Esercizio Annuali agli Enti concedenti il servizio, compresa la Regione Piemonte, mediante la messa a loro disposizione delle informazioni registrate riguardanti, per ciascuna linea, le corse esercite, gli orari osservati, le fermate eseguite, localizzando geograficamente la posizione del veicolo su mappa cartografica;
2. di monitorare il servizio programmato, anche in tempo reale, allo scopo di garantire:
 - migliori standard di servizio e la stretta osservanza del rispetto degli obblighi di servizio pubblico imposti dai contratti di servizio esistenti;
 - efficientamenti organizzativi e produttivi;
 - maggiore sicurezza dei lavoratori e dei terzi trasportati.

La Bigliettazione Elettronica consente:

1. di registrare i volumi di vendita dei titoli di viaggio emessi sia da bordo mezzo che dalle rivendite esterne o aziendali;
2. di verificare il corretto utilizzo del servizio di trasporto pubblico da parte dell'utenza mediante il sistema delle convalide a bordo mezzo;
3. di registrare le informazioni relative alle date, agli orari e ai luoghi di salita e di discesa dai mezzi di trasporto da parte dell'utenza, al fine di procedere all'elaborazione, in forma anonima, dei relativi dati per stime di carattere organizzativo e produttivo del servizio, oltre che per finalità legate alla pianificazione dello stesso.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO Obbligo rinveniente da obbligo di legge (Legge Regione Piemonte nr.1 del 2000 e relative delibere di Giunta) e per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI – I dati vengono raccolti tramite GPS ogni 30 secondi dal momento dell'accensione del mezzo; i dati raccolti includono anche l'identificazione delle fermate e, nel caso di utilizzo di titoli di viaggio elettronici, il momento della registrazione della salita e della discesa dai mezzi mediante identificazione delle relative convalide. Al più tardi entro fine servizio i dati vengono acquisiti dal sistema centrale e cancellati dalle memorie presenti sui mezzi al momento dell'invio al centro e comunque entro un massimo di 24 ore. Tali dati vengono trattati dal sistema per lo svolgimento delle attività contrattualmente previste e necessarie dal punto di vista contabile, fiscale ed amministrativo ed entro 72 ore resi anonimi non consentendo più l'identificazione dell'utente. In particolare le informazioni raccolte saranno registrate e conservate presso i rispettivi database presenti nelle unità centrali di ciascun sistema e potranno essere successivamente trattate dagli operatori aziendali all'uopo autorizzati. L'accesso alle informazioni è protetto da password che

saranno rese disponibili solo agli addetti incaricati, i quali potranno eseguire controlli analitici sulle singole corse, piuttosto che sulle singole vendite e validazioni tesi ad accertare la regolarità del servizio erogato verificando tutte le informazioni registrate a sistema, oppure potranno eseguire rielaborazioni di tipo statistico a fini gestionali, organizzativi e produttivi.

Le informazioni così registrate, contenendo informazioni ufficiali sul servizio erogato, saranno conservate per il tempo massimo previsto dalle norme di legge vigenti in merito all'obbligo di conservazione dei dati.

Conferimento dei dati – Il conferimento dei dati è di natura obbligatoria ai fini dell'esecuzione del contratto. La mancata registrazione degli accessi configura il mancato rispetto di un obbligo contrattuale da parte dell'utente che può dar luogo all'applicazione di sanzioni amministrative.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati – E' prevista la comunicazione a terzi (Enti concedenti il servizio di trasporto pubblico locale) dei dati relativi al servizio svolto dall'autobus e dei dati di convalida dei titoli di viaggio per adempiere gli obblighi contrattuali di ATAP S.p.A.

In particolare sulla base delle direttive regionali esistenti, è previsto che le informazioni relative al servizio prodotto siano comunicate, mediante connessione diretta dell'unità centrale del sistema aziendale con apposito database di gestione regionale, al servizio regionale incaricato di monitorare i livelli di produzione e di qualità del servizio erogato (Centro Servizi Regionale) il quale le potrà utilizzare esclusivamente per le finalità istituzionali volte al controllo e al monitoraggio del servizio erogato.

I dati trasmessi al CSR, in ogni caso, non comprenderanno alcun riferimento all'identificativo aziendale del personale che ha materialmente prodotto la corsa.

Tali dati non saranno peraltro oggetto di diffusione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che il Regolamento europeo all'art. 15 e segg.ti conferisce all'interessato:

- il **diritto di accesso** ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità di esso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione ove possibile e le modalità del loro trattamento,
- il **diritto alla loro cancellazione**, ogniqualevolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità oppure qualora decidesse di revocare il consenso o si opponesse al trattamento o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente;
- il **diritto alla limitazione del trattamento** nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benchè il titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie;
- il **diritto di opporsi** al trattamento;
- **Il diritto a proporre reclamo** avanti all'Autorità.

Qualora decidesse di esercitare i diritti sopra descritti potrà contattare il titolare del trattamento al seguente indirizzo mail infoedatabreach@atapspa.it

L'interessato non ha il diritto per la specifica natura dei dati trattati:

- di chiedere ad Atap spa la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti ;
- di chiedere ad Atap spa e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità);

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **Atap spa con sede In Biella, Via Rivetti n. 8**, a cui è possibile rivolgere domande in merito al trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo sopra indicato o all'indirizzo mail: infoedatabreach@atapspa.it

DATA PROTECTION OFFICER

la Società ritenendo di primaria importanza la tutela dei Suoi dati personali, **ha nominato un Data Protection Officer (DPO)** che potrà contattare scrivendo all'indirizzo mail dpo@atapspa.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.