

ALLEGATO 5

MODELLO DI OFFERTA ELEMENTI QUANTITATIVI - DA INSERIRE NELLA BUSTA C.

Riferimenti fornitura: Procedura aperta ai sensi del titolo III del "Regolamento per gli Acquisti di Beni, Servizi e Lavori sotto Soglia Comunitaria", adottato da ATAP Spa ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 8 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di fornitura in modalità SaaS di una piattaforma di e-procurement e servizi collegati.

CIG 78121359BC.

Modulo formulazione offerta: (Il modulo va timbrato e firmato in ogni pagina dal legale rappresentante)

Dati della Ditta offerente:

Ragione sociale/Denominazione _____

C.F./Partita IVA _____

Sede legale: Indirizzo _____

Città _____ Prov _____

CAP _____ Tel. _____ Fax _____

e-mail _____

Dati del legale rappresentante firmatario:

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ data di nascita _____

Residente a _____

Indirizzo _____ CAP _____

C.F. _____

Il sottoscritto legale rappresentate, con riferimento alla procedura di gara di cui all'oggetto, si impegna ad offrire:

Procedura aperta ai sensi del titolo III del "Regolamento per gli Acquisti di Beni, Servizi e Lavori sotto Soglia Comunitaria", adottato da ATAP Spa ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 8 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di fornitura in modalità SaaS di una piattaforma di e-procurement e servizi collegati. CIG 78121359BC.

- **Livello del servizio di Customer Care** – il concorrente deve esprimere il livello del servizio di customer care offerto compilando la tabella di seguito riportata nelle ultime 3 colonne.

attività	Tempo a base d'asta (presa in carica richiesta + chiusura richiesta) (BS)	Indice di criticità (IC)	Tempo offerto (TO)	Scostamento (SC= BS-TO)	Valore (SC x IC)
LSC1 - Installazione di una nuova release applicativa					
<i>Necessità di installazione di una nuova release applicativa</i>	35 BD	1			
LSC2 - Installazione di una patch applicativa					
<i>Richiesta di installazione di una nuova patch applicativa (non correlata ad un problema segnalato da ATAP)</i>	7 BD	1			
LSC3 - Problema specifico segnalato da ATAP					
<i>Impatto critico non risolvibile con soluzione alternativa (Errori bloccanti)</i>	3 BH	2			
<i>Impatto grave risolvibile con soluzione alternativa (Errori non bloccanti per i quali si può continuare ad utilizzare la piattaforma, ma che mettono a rischio la funzionalità di alcuni moduli rilevanti)</i>	10 BH	1,5			
<i>Impatto minore</i> Problemi minori che in ogni caso non mettono a rischio moduli rilevanti della piattaforma	15 BD	1			
VALORE LIVELLO CUSTOMER CARE ($\sum [SC * IC]$)					

Nb: il valore assegnato **non dovrà essere inferiore a 0 (zero)** (base d'asta).

- **Tempi di Implementazione** – il concorrente dovrà indicare il tempo entro il quale si impegna a consegnare i moduli applicativi Sourcing e Albo Fornitori, pienamente operativi, completi di tutte le funzionalità richieste dal capitolato tecnico e nelle modalità in esso indicate. In detto tempo dovranno essere espletate tutte le attività relative ai servizi di configurazione, formazione e start up Sourcing e Albo Fornitori descritti al paragrafo 12.1 del Capitolato tecnico. Il tempo di consegna non dovrà essere superiore alla base d'asta (60 giorni)

Procedura aperta ai sensi del titolo III del "Regolamento per gli Acquisti di Beni, Servizi e Lavori sotto Soglia Comunitaria", adottato da ATAP Spa ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 8 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di fornitura in modalità SaaS di una piattaforma di e-procurement e servizi collegati. CIG 78121359BC.

Timbro e Firma



Tempo di implementazione

(l'offerta non deve essere superiore alla base
d'asta fissata pari a 60 giorni)

Nr. giorni offerti

In numeri _____

In lettere _____

In fede

Attenzione: Allegare fotocopia di documento di identità del legale rappresentante in corso di validità.

Timbro e firma
del Legale Rappresentante

Procedura aperta ai sensi del titolo III del "Regolamento per gli Acquisti di Beni, Servizi e Lavori sotto Soglia Comunitaria", adottato da ATAP Spa ai sensi e per gli effetti dell'art. 36 comma 8 del D. Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di fornitura in modalità SaaS di una piattaforma di e-procurement e servizi collegati. CIG 78121359BC.

Allegato 4 a Disciplinare di gara e capitolato d'oneri.
MODELLO OFFERTA ELEMENTI QUANTITATIVI